無線LANアダプター（HEMS用）
形名　HM-WF001
取扱説明書　保証書付

保証書はこの取扱説明書に付いています。

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書（保証書）」は、大切に保存してください。
- お客さまご自身では据付けないでください。（安全や機能の確保ができません）
- 三菱 HEMS と組合せての詳細な使いかたについては、「三菱 HEMS 取扱説明書 / 据付工事説明書」を参照してください。

JG79B411H02　2015年5月

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐために、必ずお守りいただくことについて

警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■お守りいただくことを“図記号”で区分しています。

禁　止	水ぬれ禁止	電源プラグを抜く
ぬれ手禁止	指示を守る	

警告

禁止

分解・改造をしない
- 感電・火災・ケガの原因になります。

ぬれ手禁止

ぬれた手で本製品を扱わない
- 感電・火災の原因になります。

水ぬれ禁止

本体をぬらしたり浴室などで使用しない
- 感電・火災の原因になります。

禁止

心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所では、本製品を使用しない
- ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれや、事故の原因になります。

禁止

医療用電気機器の近くでは、本製品を使用しない
- 医療用電気機器の誤動作による、事故の原因になります。

禁止

自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、本製品を使用しない
- 機器の誤動作による、事故の原因になります。

販売店に相談

お客さま自身で取付けはしない
- 不備があると、感電・火災・無線LANアダプター本体の落下によるケガの原因になります。「お買上げの販売店」または専門業者に、ご相談ください。

電源プラグを抜く

異常時（焦げ臭いなど）は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る
- 異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。「お買上げの販売店」または「三菱電機　ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

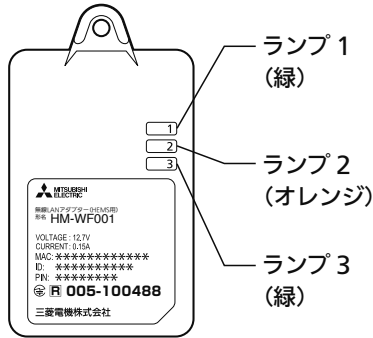
電源プラグを抜く

本製品を落としたり、ケースやケーブルが破損した場合は、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る
- 感電・火災の原因になります。「お買上げの販売店」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

注意

禁止

無線LANアダプターの設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない
- 転倒などケガの原因になることがあります。

故障かな？と思ったら

ランプ 1(緑)	ランプ 2(オレンジ)	ランプ 3(緑)	チェックポイントと対応
1秒または0.5秒間隔で点滅	1秒または0.5秒間隔で点滅	1秒または0.5秒間隔で点滅	無線LANアダプターの起動、またはソフトウェアを更新しています。ランプ 3(緑)が 5 秒間隔で点滅してから操作してください。
5秒間隔で1回または2回点滅(または消灯)	1秒間隔で点滅	□ 消灯	無線LANアダプターとエアコンとの通信、または接続に異常が発生しています。修理を依頼してください。
□ 消灯	□ 消灯	5秒間隔で1回または2回点滅	無線LANアダプターと情報収集ユニットや無線LANルーター間で通信異常が発生しています。しばらく時間をおいて確認してください。
5秒間隔で1回または2回点滅	□ 消灯	5秒間隔で1回または2回点滅	「WPS」ボタンを約 25 秒間押して離し、ランプ 3 が 5 秒間隔で 1 回点滅になっていることを確認してください。

保証とアフターサービス

■保証(保証書)について

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
  内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。
- 保証期間は、お買上げ日から 1 年間です。保証書の記載内容によりお買上げの販売店が修理致します。
- その他詳細は、保証書をご覧ください。

■補修用性能部品の保有期間について

- 製品の補修用性能部品の保有期間は、製品が接続される機器の取扱説明書をご覧ください。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

●「故障かな？と思ったら」にしたがってお調べください。なお、不具合があるときは、エアコンの運転を停止し、必ずエアコン専用回路のブレーカーを切ってから、お買上げの販売店にご連絡ください。

●保証期間中は
修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

●修理料金は
技術料＋部品代(+ 出張料)などで構成されています。

●ご連絡いただきたい内容
品名・形名・お買上げ日・故障の状況(できるだけ具体的に)・ご住所・お名前・電話番号・訪問希望日

※この製品は日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品など)は、**各窓口** へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1.お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2.上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
　①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
　②法令等の定める規定に基づく場合。
4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口　家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

いつもサンキュー　365日
フリーコール **0120-139-365**（無料）

■ご相談対応　平　日　9：00～19：00
土・日・祝・弊社休日　9：00～17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001　東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合
ナビダイヤル TEL 0570−077−365（有料）
ナビダイヤル FAX 0570−088−365（有料）
フリーコール・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655　FAX 03-3413-4049

修理窓口　家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル **0120-56-8634**（無料）

インターネット **www.melsc.co.jp**

携帯電話サイト
空メールの送り先：fc8634@melsc.jp
または2次元コードからアクセス。URLをメール返信します。

携帯電話・PHSの場合
ナビダイヤル TEL 0570−01−8634（有料）
ナビダイヤル FAX 0570−03−8634（有料）

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K14B

JG79B411H02

無線LANアダプターを使用したときのエアコン動作について

●アダプターを使用したコントローラーからのエアコン操作は、コントローラーの取扱説明書をご覧ください。
・アダプターを使用したコントローラーで操作する場合、機能が限定されます。リモコンで設定可能なすべての機能に対応しておりません。
・使用するコントローラーによって操作できる内容が異なります。

●使用するエアコンの操作は、エアコンの取扱説明書をご覧ください。
・各機能の運転内容、設定範囲は、接続されたエアコンの取扱説明書に従ってください。
・除湿運転モードは、接続機種によっては設定温度をエアコンが判断するため、コントローラーの操作部で設定した温度から表示内容が変更される場合があります。

●その他
・宅外から操作可能なコントローラーでは、次の場合、エアコンが停止することがあります。
宅外から通信ができなくなったとき。
宅外からエアコンを運転開始したあとに、約24時間以内に宅内（リモコンやコントローラー）で操作を行わないとき。
・コントローラーからエアコンを操作した場合、操作音が鳴らないときがあります。エアコンのお手入れをしていないか、吹出口に物を入れていないかなどを確認してから操作を行ってください。

ご利用時のお願い

●次の場所で本製品を使用・保管しないでください。
・直射日光が当たる場所　・風通しや換気の悪い場所
・雨、霧などが直接入り込む場所　・極端に高温、低温の場所
・ほこりの多い場所

●本製品とコードレス電話機や電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを 1m 以上離してお使いください。

●無線 LAN アダプターが接続されている機器と無線 LAN アダプター間の無線品質が確保された環境でお使いください。

●本製品を両面ファスナーを使用して壁に取付ける場合、背面のLEDランプや形名が記載されているシールにかからないように取付けてください。

無線（電波）に関するお願い

●無線LANと電波法について
・この無線LANアダプターは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。

●本製品は、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。
この周波数帯では医療用機器のほか、他の同種無線局、および免許を要しないアマチュア無線局など（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。
1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の放射を停止）してください。
3. その他、電波干渉の事例が発生し、何かお困りのことが起きた場合には、ご購入の販売店にご相談ください。

●電子レンジの近くでのご使用は、無線LANの通信に影響を及ぼす場合があります。

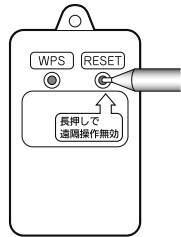
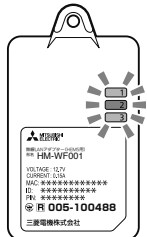
各部のなまえと機能

	ランプ 1（緑）	ランプ 2（オレンジ）	ランプ 3（緑）
起動中	1秒または0.5秒間隔で点滅	1秒または0.5秒間隔で点滅	1秒または0.5秒間隔で点滅
WPS 接続中	1秒間隔で点滅	消灯	消灯
WPS 正常終了	5秒間点灯	消灯	消灯
WPS 失敗	消灯	5秒間点灯	消灯
正常通信中（通常時）	5秒間隔で1回または2回点滅	消灯	5秒間隔で点滅

操作方法

本製品は三菱 HEMS 対応のエアコンに取付けて、コントローラーからエアコンの運転状況などの確認や操作を可能にするためのものです。
「三菱 HEMS」コントローラー（情報収集ユニット）に接続した場合、「三菱 HEMS」アプリの操作方法については、「三菱 HEMS」取扱説明書をご確認ください。

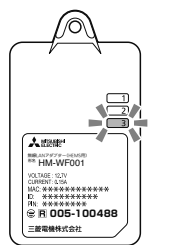
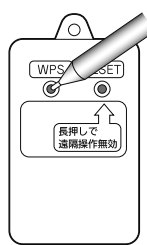
[遠隔操作を無効にしたいとき]

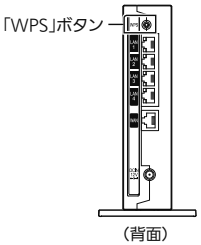
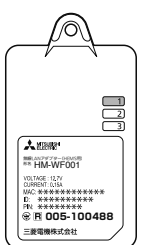
コントローラーからエアコンの運転状況の確認や操作をできないようにしたい場合は、情報収集ユニットや無線 LAN ルーターとの接続を切断できます。

1 無線LANアダプター本体の「RESET」ボタンを、ペンなど先の細いものを使って約15秒長押しすると、情報収集ユニットや無線LANルーターとの接続を切断して遠隔操作を無効にできます。

2「RESET」ボタンを離すと、全てのランプが約2分間点滅し、その後ランプ1、ランプ2が消灯、ランプ3が5秒間隔で点滅します。

おしらせ

遠隔操作を再度有効にするには、「WPS」の設定を行う必要があります。

[遠隔操作を再度有効にしたいとき]

コントローラーからエアコンの運転状況の確認や操作をできるようにするために、情報収集ユニットや無線 LAN ルーターと再接続します。

1 無線LANアダプターのランプ 3が5秒に1回点滅していることを確認します。
（ランプ1、2は消灯しています）

3 無線LANアダプターの「WPS」ボタンを、約２秒間押して離します。
ランプ1が点滅を開始します。
（ランプ2、3は消灯します）

（背面）

2 お客さまの情報収集ユニットや無線LANルーターの「WPS」ボタンを数秒間押して離します。

4 無線LANアダプターと情報収集ユニットや無線LANルーターとの接続が完了すると、ランプ１が５秒間点灯します。

ランプ２が５秒間点灯したときは、接続に失敗しています。
再度、1からやり直してください。

お手入れについて

●本製品のお手入れをするときは、安全のためエアコンの運転を停止し、必ず電源プラグを抜くか、エアコン専用回路のブレーカーを切ってください。
●汚れは、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。汚れがひどいときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を含ませ硬く絞った布で拭いたあと、乾いた布で拭き取ってください。化学ぞうきんの使用は避けてください。
●ベンジン、シンナーなどの有機溶剤、アルコールは絶対に使用しないでください。変形や変色の原因になることがあります。
●本製品にエアコンの内部洗浄剤や殺虫剤などをかけないでください。また、当社指定以外のゴムやビニール、粘着テープなどを長時間接触させないでください。変形・変色・破損等、故障の原因になることがあります。

仕様

品　名	無線LANアダプター（HEMS用）
形　名	HM-WF001
電　源	DC12.7V（エアコンより給電）
消費電力	最大2W
外形寸法	89mm（高さ）×49mm（幅）×19.5mm（奥行）
質　量	105g
無線通信方式	IEEE 802.11b/g/n（20）